

CONDITIONS GENERALES DE VENTE GERM'TONIC

IDENTIFICATION DU VENDEUR :

GERM'TONIC

Société par Actions Simplifiée

Capital social de 5 103 euros

N° SIREN : 903 831 733

Code APE : 1092Z

LA LIQUISSE BASSE

12230 NANT

(+33) 6 74 24 03 26

contact@germtonic.fr

La société **GERM'TONIC** produit et commercialise des aliments complémentaires pour chevaux, élaborés selon un processus breveté, réalisés à base de céréales germées, fermentées et séchées.

1 - GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent toutes les ventes conclues par GERM'TONIC avec sa clientèle, y compris à l'international. Ces conditions générales prévalent sur tout autre document émis par le client. Toute modification de ces conditions générales est immédiatement applicable aux commandes postérieures et à la date de cette modification. GERM'TONIC se réserve la possibilité de refuser de conclure une vente, de la conclure sous des conditions dérogatoires aux présentes ou encore d'annuler une commande, en cas notamment d'insolvabilité du client, d'un précédent incident de paiement, d'une couverture assurance-crédit totalement ou partiellement refusée.

Les ventes conclues avec des clients qui ont la qualité de consommateur sont soumises aux mêmes conditions générales de ventes, auxquelles s'ajoutent les dispositions spécifiques visées aux articles 2, 5, 8, 9, 12, 13 et 14 des présentes. De plus, en cas de contradiction entre ces dispositions et certaines dispositions des présentes CGV, les premières l'emportent.

2 - DROIT APPLICABLE – REGLEMENT DES LITIGES

Toutes les ventes y compris à l'export sont soumises exclusivement à la Loi française. Tout litige relatif à la formation ou à l'exécution des ventes est de la compétence exclusive des Tribunaux de l'AVEYRON (12), même en cas de référé, de demande incidente, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie et quelles que soient les modalités de paiement. Le client devra rembourser tous les frais engagés par GERM'TONIC, occasionnés par le recouvrement contentieux ou non des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels et autres auxiliaires de justice.

Cette clause attributive de juridiction n'est pas applicable si le client a la qualité de consommateur.

3 – OFFRE /CONCLUSION DE LA VENTE

Les offres de GERM'TONIC ont une durée de validité prévue par les termes de la page web ou du prospectus ou du catalogue les concernant. Dans la présentation des produits proposés sur son Site internet, La société GERM'TONIC met tout en œuvre pour informer loyalement l'acheteur. Cependant, il peut arriver qu'il y ait des variations minimales dans la présentation des articles mis en vente (photographies, textes, illustrations, et autres éléments...). Ces éléments sont sujets à modification sans préavis.

Les commandes sont valablement formalisées par écrit, au moyen d'un bon de commande. La vente est conclue par la commande du client et engage irrévocablement celui-ci.

Certaines offres promotionnelles peuvent imposer des minimums de produits à commander.

4 – DELIVRANCE - LIVRAISON

GERM'TONIC est réputée avoir accompli son obligation de délivrance dès lors que les produits seront livrés au lieu de livraison convenu avec le Client. Le délai de livraison maximal est de 30 jours à compter du jour de la commande.

Le client s'engage à être prêt à prendre réception des produits au jour, à l'heure et au lieu convenus.

Le client autorise GERM'TONIC, sans pénalité d'aucune sorte, à procéder à des livraisons partielles.

Tout refus du Client de réceptionner tout ou partie de la Commande devra être dûment justifié. Dans le cas contraire la Société sera en droit de prélever le montant de la Commande ou le cas échéant le solde de la Commande restant à acquitter dans les quarante-huit (48) heures suivant ledit refus.

La livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers notre société, qu'elle qu'en soit la cause.

5 – CONFORMITE – RECEPTION

La conformité des produits (état, absence de vice, quantité...), ainsi que leur destination et conditions d'utilisation, doivent être impérativement vérifiées par le client lors de la délivrance. Toute réserve ou contestation relative à la conformité des produits devra être portée sur le bon de réception.

En cas d'organisation par GERM'TONIC du transport des produits, toute réserve ou contestation relative à la conformité des produits devra être portée par le client sur le bon de livraison présenté par le transporteur et être confirmée au transporteur dans les conditions de l'article L 133-3 du Code de Commerce, ainsi qu'à GERM'TONIC, au moyen d'un écrit auquel sera joint une photographie du produit endommagé le cas échéant, adressé dans les 3 jours (non compris les jours fériés) suivant la date de livraison des produits.

A défaut du respect de ces conditions, les produits seront de façon irréfutable réputés conformes et la responsabilité GERM'TONIC ne pourra être remise en cause à ce titre, le client étant tenu pour responsable de tout préjudice subi par GERM'TONIC du fait du non-respect de cette procédure.

En tout état de cause, le client s'interdit de procéder à la destruction des produits non-conformes ou viciés et doit permettre à GERM'TONIC de constater la non-conformité ou les vices cachés et de reprendre les produits.

Les produits ayant fait l'objet de réserves ne pourront être retournés à GERM'TONIC que selon la procédure de retour de cette dernière, après son accord préalable. GERM'TONIC précisera les modalités de ce retour qui sera réalisé sous la responsabilité du client et selon le cas à ses frais, au plus tard dans le mois de leur livraison. Le non-respect de ces règles entraînera le refus des produits retournés.

Enfin, il est indiqué qu'aucun produit ne sera repris, échangé ou remboursé en cas de changement dans la législation française ou supranationale rendant impropre à la consommation ou à la vente ledit produit.

Pour les clients ayant la qualité de consommateur, ces derniers bénéficient de la garantie légale de conformité telle que citée à l'article 8 ci-après, de sorte que les dispositions ci-dessus ne leur sont pas applicables.

6 - PRIX - PAIEMENT

Le prix de vente des produits est celui en vigueur le jour de la commande. Il n'est pas soumis à la TVA en application des dispositions de l'article 293 B du Code général des impôts. Il s'entend franco ou départ selon accord entre les parties.

Pour toute livraison en France métropolitaine, les frais de ports s'élèvent à 11,50 euros, et sont gratuits à partir de 100 euros d'achat. Pour les livraisons en dehors de la France métropolitaine, les frais de port facturés au client correspondent aux débours engagés par GERM'TONIC.

La facture de vente est délivrée le jour de la livraison des produits, ou dans les 30 jours qui suivent. Le prix est payable au jour de la délivrance des produits, par la remise du titre de paiement (chèque, carte bancaire, espèces...) au livreur (interne ou externe), sauf dans l'hypothèse où le paiement est intervenu à la commande. Le prix facturé sera payé lors de l'encaissement des sommes dues et non lors de la remise du moyen de paiement. A défaut de remise du moyen de paiement, la délivrance sera suspendue.

En cas de défaut de paiement à la date convenue et après mise en demeure par lettre recommandée avec AR restée 8 jours sans effet, des pénalités de retard seront appliquées à un taux égal à 3 fois le taux de l'intérêt légal. Le client sera aussi redevable envers GERM'TONIC d'une somme forfaitaire de 40 € au titre des frais engagés par cette dernière pour le traitement de l'impayé et des frais de recouvrement. Enfin, GERM'TONIC pourra suspendre et/ou annuler les commandes en cours.

Toute déduction est assimilable à un incident de paiement. De même, aucune compensation ne peut intervenir entre créances réciproques sauf à ce qu'elle ait été préalablement acceptée par écrit par GERM'TONIC. En aucun cas, un litige ne peut permettre au client de suspendre le paiement. Prélèvement SEPA : en cas de mise en place entre GERM'TONIC et le client du mode de paiement par prélèvement SEPA, le client accepte d'être prélevé du montant dû à GERM'TONIC moyennant un délai d'information compris entre 3 et 14 jours calendaires.

En cas de résiliation du mandat à l'initiative du client, GERM'TONIC pourra exiger de ce dernier toutes garanties de paiement qu'elle jugera nécessaires telles que notamment un paiement du prix (acompte) à la commande ou avant délivrance des produits... cette liste n'étant pas exhaustive.

7 - RESERVE DE PROPRIETE – TRANSFERT DES RISQUES

Les marchandises vendues restent la propriété de GERM'TONIC jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et accessoires. La présente clause de réserve de propriété est opposable au client et à l'ensemble de ses créanciers.

Le client informera ces derniers de l'existence de cette clause et de sa force exécutoire. Il est entendu que la simple remise d'un titre créant une obligation de payer, ne constitue pas un paiement au sens de la présente clause, la créance originaire sur le client subsistant avec toutes les garanties qui y sont attachées, y compris la réserve de propriété jusqu'à ce que le titre de paiement ait éteint la créance de GERM'TONIC.

Nonobstant ce qui précède, les risques liés aux produits (pertes, détériorations qu'ils pourraient subir ou dommages qu'ils pourraient occasionner) sont transférés au client dès que celui-ci ou son subrogé en a pris possession. Celui-ci est responsable des bonnes conditions de stockage des produits. Le client s'engage à prévenir immédiatement GERM'TONIC de son état de cessation de paiement, à procéder ou laisser procéder dès l'ouverture de la procédure collective au constat d'existence de marchandises en stock appartenant à GERM'TONIC et à lui fournir tout renseignement permettant d'exercer la revendication à l'égard des tiers et autres sous-acquéreurs.

Le client est conscient que les produits sont soumis à des conditions de stockage spécifiques, à l'abri de la lumière, de la chaleur et de l'humidité, qu'il lui appartient de respecter. Notamment, il convient, lors de la distribution du produit, de veiller à ne pas apporter de l'humidité dans le seau et à bien refermer ce dernier après chaque utilisation.

En cas de défaut de paiement et nonobstant l'application de l'article 6, GERM'TONIC pourra exiger la restitution des produits encore en stock chez le client. Les produits en stock chez le client seront réputés afférents aux factures non réglées. Ces produits devront être restitués à la première demande écrite, aux frais et risques et périls du client.

8 – GARANTIES ET RESPONSABILITES

Pour être prise en considération, toute réclamation de quelque nature qu'elle soit, doit être transmise à GERM'TONIC par tout moyen satisfaisant à l'accusé de réception dans un délai de trois jours suivant la réception de la marchandise en cas de non-conformité et dans le même délai à compter de la découverte du vice caché en cas de marchandise viciée.

La responsabilité de la Société est limitée aux seuls dommages directs et résultant d'un défaut prouvé du produit ou de la violation des CGV, même si le défaut en question était prévisible au moment de la commande.

En aucun cas, la Société ne sera tenue pour responsable des dommages indirects, accessoires ou particuliers notamment, le coût de l'obtention de produits de substitution, pertes de bénéfices, de données ou périodes d'immobilisation, que sa responsabilité soit contractuelle ou délictuelle et qu'elle ait ou non son fondement dans l'utilisation ou le fonctionnement des produits.

La Société ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution des CGV en cas de force majeure telle que définie à l'Article 9 des CGV, et en cas de dommages du fait d'un tiers ou imputables à une mauvaise utilisation ou une utilisation non-conforme, par le Client, des produits, en violation des prescriptions de la Société et/ou aux règles de l'art.

Hormis les dommages corporels ou décès, et sauf en cas de négligence grossière ou de faute intentionnelle causant un dommage direct prouvé, le Client reconnaît que la réparation des produits et, le cas échéant leur remplacement, conformément aux présentes CGV, représentent l'unique et juste compensation du préjudice éventuellement causé par un dysfonctionnement desdits produits imputable à la Société. Dans le cas où les produits ne pourraient être ni remplacés, ni réparés, la responsabilité de la Société sera limitée au montant versé par le Client à la Société pour les produits en cause.

En tout état de cause, sont exclus de toute garantie les vices apparents, c'est à dire les défauts d'aspect visibles non déclarés par le client lors de la livraison ou l'enlèvement des produits, les défauts ou détériorations des produits provoqués par l'usure normale, par une négligence, par un usage différent de celui pour lequel les produits ont été conçus, par une mauvaise utilisation ou par le non-respect des fiches techniques et/ou des conseils d'utilisation et d'entretien, les produits modifiés par le client ou un tiers.

Uniquement pour les clients ayant la qualité de consommateur, ces derniers bénéficient de la garantie de conformité des articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation. Le client ayant la qualité de consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant ce délai. Dans ce cadre, conformément à l'article L.217-9 du Code de la consommation, en cas de défaut de conformité du produit, le client peut choisir entre la réparation et le remplacement du produit. Toutefois, si le choix du client entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du produit ou de l'importance du défaut, notre société pourra refuser le choix du client et décider de procéder selon la modalité non-choisie par celui-ci. Conformément à l'article L.217-13 du Code de la consommation, le consommateur bénéficie en outre de la garantie des vices cachés des articles 1641 et suivants du Code civil et notamment son article 1648. En tout état de cause, aucune garantie ou responsabilité n'est due par GERM'TONIC pour les défauts ou détériorations des produits provoqués par l'usure normale, par une négligence, par un usage différent de celui pour lequel les produits ont été conçus, par une mauvaise utilisation ou par le non-respect des fiches techniques et/ou des conseils d'utilisation et d'entretien, les produits modifiés par le client agissant en qualité de consommateur ou par les tiers. De plus, la responsabilité de GERM'TONIC ne saurait être engagée dans le cas où les produits seraient stockés par le client dans des conditions anormales.

Le consommateur a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues au titre Ier du livre VI du Code de la consommation.

9 - FORCE MAJEURE

Un cas de force majeure permet à GERM'TONIC de suspendre l'exécution de ses obligations et le cas échéant, d'annuler le contrat. En cas de force majeure et sans formalités d'aucune sorte, la responsabilité de GERM'TONIC sera dérogée.

Sauf dans les ventes aux consommateurs, sont considérés comme cas de force majeure eu égard aux obligations de GERM'TONIC, les événements indépendants de sa volonté et/ou qu'elle ne peut raisonnablement être tenue de prévoir, dans la mesure où leur survenance rend plus difficile ou plus onéreuse l'exécution de ses obligations.

10 - DISPOSITIONS DIVERSES

Si l'une quelconque des conditions générales devait être déclarée inapplicable ou invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions de ces conditions générales.

Le fait que GERM'TONIC ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation de sa part à se prévaloir ultérieurement desdites dispositions.

Sauf décision contraire du client formulée par lettre recommandée avec accusé de réception, ce dernier autorise expressément GERM'TONIC à faire mention de sa qualité de client de GERM'TONIC notamment sur ses documents commerciaux ou promotionnels, sans indemnité ou toute autre forme de contrepartie.

11 - COLLECTE ET UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Les données personnelles relatives aux clients peuvent faire l'objet d'un traitement automatisé dont le détail est indiqué au niveau de notre politique de confidentialité. Ces informations sont destinées uniquement à GERM'TONIC.

Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant par courrier le service client de GERM'TONIC, LA LIQUISSÉ BASSE, 12230 NANT, ou par courriel à l'adresse suivante : contact@germtonic.fr.

Si vous ne souhaitez pas/plus recevoir nos actualités et sollicitations (par téléphone, SMS, courrier postal ou voie électronique), vous avez la faculté de nous l'indiquer en nous contactant dans les conditions évoquées ci-dessus.

12 - DISPOSITIF BLOCTEL (uniquement lorsque le client est un consommateur et qu'il a acheté les produits dans le cadre d'une vente à distance ou hors établissement)

Dès lors que vos données téléphoniques sont recueillies par GERM'TONIC, vous avez le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, dite liste « BLOCTEL » (www.bloctel.gouv.fr).

13 - DROIT DE RETRACTATION (uniquement lorsque le client est un consommateur et qu'il a acheté les produits dans le cadre d'une vente à distance ou hors établissement)

Le délai de rétractation accordé au client sur l'achat des produits, dans le cadre de la loi est de quatorze (14) jours francs, à compter de la date de réception des produits. Durant ce délai, le client peut retourner, à ses frais, sans autres pénalités, le ou les produits ne lui convenant pas. Le client aura le remboursement des sommes versées en contrepartie de la réexpédition du ou des produits commandés.

Il est entendu que le ou les produits retournés aux frais du client devront être intacts, non utilisés, non consommés.

« Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien. »

Les risques liés au retour du produit incombent au client. Si le produit est perdu par le transporteur lors de cet envoi, le client en est seul responsable et ne pourra être remboursé par GERM'TONIC.

En cas d'exercice du droit de rétractation, GERM'TONIC est tenue au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours ouvrés à compter de la réception des produits.

Pour toute demande, le formalisme suivant devra être respecté :

Complétez, signez, découpez et adressez à GERM'TONIC, LA LIQUISSÉ BASSE, 12230 NANT (contact@germtonic.fr) le formulaire suivant :

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION (Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de GERM'TONIC, LA LIQUISSÉ BASSE, 12230 NANT (contact@germtonic.fr) :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant :

Commandé le (*)/reçu le (*)

Nom du (des) consommateur :

Adresse du (des) consommateur :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile

14 - COORDONNEES DU MEDIATEUR (uniquement lorsque le client est un consommateur et qu'il a acheté les produits dans le cadre d'une vente à distance ou hors établissement)

En vertu des articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, le client ayant la condition de consommateur peut recourir à un médiateur lorsqu'un litige n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement introduite auprès de nos services.

Lors de la conclusion d'un contrat écrit, le consommateur a la possibilité de recourir, en cas de litige, à une procédure de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, le client ou le vendeur peut à tout moment se retirer du processus.

Dans l'hypothèse où la médiation échouerait ou ne serait pas envisagée, le litige sera confié à la juridiction compétente.